



## ¿El niño a su cuidado está listo para usar internet y las redes sociales?

Por Crispin Ketelhut Montelione

Si un joven que es parte de su vida le ruega que lo deje ingresar a una red social, esa es una tarea seria que abarca tanto educación como acción apropiadas de los adultos conscientes. Sabemos que hay muchos elementos positivos en internet<sup>1</sup> y también que es indispensable darles a los niños acceso seguro y vigilado para ayudarles a navegar con cuidado por internet según lo permitan su madurez y su desarrollo. Independientemente de que el niño ya tenga cuentas en las redes sociales, o si apenas comienza a entrar al mundo virtual, estos son algunos puntos importantes que deben tener en cuenta los adultos conscientes y que abarcan la edad, el grado de madurez, la capacidad psicológica, la posibilidad y libertad de contar algo cuando tengan miedo o algún problema y el conocimiento necesario para denunciar cualquier material malicioso.

El uso de las redes sociales por los niños es cada vez más popular. Muchos jóvenes pueden utilizar los sitios de las redes sociales desde sus propios teléfonos inteligentes a una edad más temprana que antes. En 2015, una encuesta hecha a un grupo de padres de familia reveló que 75 por ciento de los niños de 4 años tenían teléfonos inteligentes y que 97 por ciento de ellos comenzaban a usarlos antes de cumplir su primer año de edad.<sup>2</sup> Según el Centro de Investigaciones Pew, 24 por ciento de los adolescentes entran a sitios virtuales “casi constantemente”, lo cual se atribuye a la amplia disponibilidad de teléfonos inteligentes.<sup>3</sup> Además, 22 por ciento de los adolescentes entran a sus sitios preferidos en las redes sociales y sus aplicaciones más de 10 veces al día y más de la mitad de los preadolescentes y los adolescentes se registran en un sitio de las redes sociales más de una vez al día.<sup>4</sup> Como se ha hecho evidente con la proliferación de nuevas aplicaciones, los adolescentes diversifican constantemente su uso de las redes sociales y la mayoría de los adolescentes (71 por ciento) usa más de un sitio de las redes sociales a la vez.<sup>5</sup>

Es difícil pensar en la edad específica que deberían tener los niños antes de comenzar a utilizar las redes sociales. Muchos sitios de las redes sociales y las aplicaciones exigen que los niños tengan 13 años para poder abrir cuentas. Esto no tiene por fin proteger su cerebro en desarrollo sino más bien es la edad establecida por el Congreso de los Estados Unidos en virtud de la Ley de Protección de la Privacidad Virtual de los Niños (Children’s Online Privacy Protection Act, COPPA),<sup>6</sup> que evita que las empresas comercialicen y recolecten ciertos tipos de información de los menores de 13 años.<sup>7</sup> Sin embargo, la mayoría de los menores tienen suficiente inteligencia tecnológica para abrir sus propias cuentas con información ficticia o cuentan con la ayuda de sus padres. Una encuesta hecha con informes presentados por los consumidores indicó que 7.5 millones de usuarios de Facebook eran menores de 13 años y 5 millones, menores de 10 años.<sup>8</sup> Entre los menores de 10 años, 95 por ciento de sus padres sabían que los niños usaban el sitio y 78 por ciento les habían ayudado a abrir la cuenta<sup>9</sup>—a pesar de que al hacerlo cometían una violación directa de las condiciones de servicio.

Además de cualquier preocupación legal por permitir el ingreso de los jóvenes a las redes sociales, también hay un asunto más importante de madurez y capacidad psicológica. Según lo explica Michael Rich, M.D., director del Centro sobre Medios de Comunicación y Salud Infantil (Center on Media and Child Health) del Hospital Infantil de Boston, “Tal vez algunos chicos estén listos para manejar las redes sociales con menos de la edad legal de 13 años, pero la mayoría probablemente no puede hacerlo. Usted será el mejor juez de su hijo.

Pregunte: ¿Puede mi hijo(a) usar las redes de una forma sana y respetuosa de sí mismo(a) y de los demás?”<sup>10</sup> Y no solo eso, ¿es mi hijo(a) psicológicamente capaz de manejar lo que encuentre? La Academia Estadounidense de Pediatría (American Academy of Pediatrics) ha identificado un nuevo fenómeno llamado “depresión por Facebook”<sup>11</sup> que se manifiesta en los preadolescentes y los adolescentes después de pasar prolongados períodos de tiempo en sitios de las redes sociales como Facebook (pero que también incluyen otras aplicaciones de las redes sociales) —lo cual aumenta el aislamiento y la búsqueda virtual de afirmación. Otras inquietudes tienen que ver con la preocupación de los niños por recibir atención por medio de los mensajes publicados, con lo cual crean una tendencia a medir la autoestima en proporción del número de seguidores o de veces que aparece la frase “me gusta”, lo cual podría llevarlos a comportarse de una manera que no es normal con el fin de recibir afirmación.

A continuación se presenta una serie de preguntas que se deben considerar y, a la larga, hacer a los jóvenes cuando tengan la responsabilidad de ayudar a los menores a navegar con seguridad en línea:

Configuraciones de privacidad y riesgos: ¿Puede el menor realmente controlar su información, como mantener privadas sus contraseñas, examinar el contenido de las fotografías y los anuncios publicados y limitar la divulgación de información personal? Los datos muestran que a menudo los niños no pueden hacerlo. McAfee descubrió que solamente 61 por ciento de los niños han activado configuraciones de privacidad para proteger sus cuentas en las redes sociales y que 52 por ciento no desactivan sus servicios de localización y de GPS, lo cual permite que personas extrañas dentro de las aplicaciones tengan acceso al lugar donde se encuentra físicamente el joven. Lo peor de todo, aun con desactivación real de los servicios de GPS, 14 por ciento de los niños publicaban la dirección de su casa en línea.<sup>12</sup> El riesgo de que los adultos con malas intenciones utilicen internet para identificar el lugar exacto donde se encuentra un niño en cualquier momento es increíblemente alto. Los niños pueden aprender a abstenerse de publicar su dirección después de que usted lea este artículo y les recuerde, pero ¿también saben que no deben publicar fotografías en las que figuren los colores de su escuela, su mascota o imágenes de una casa o una escuela en el fondo?

Considere cuidadosamente la responsabilidad que deben demostrar los niños para evaluar estas medidas con cada mensaje publicado, antes de darles acceso a ellas por limitado que sea. Comprométase a examinar las configuraciones de privacidad juntos para optimizar cualquier cuenta de un joven en las redes sociales para que tenga el entorno más seguro posible, independientemente de la edad. Tenga presente que las configuraciones de privacidad cambian con frecuencia y nunca son infalibles, ya que la falta de configuraciones de un amigo podría hacer que la información de otro menor sea vulnerable.

Los menores deben entender que una vez que algo se publica en internet, estará disponible para siempre. Necesitan ser conscientes de que conviene pensar no solamente dos sino TRES veces antes de transmitir o publicar información que podría afectar su propia reputación o la de otras personas. Cualquier cosa publicada por un niño o sobre él podría perseguirlo durante toda la vida y emplearse en su contra cuando tenga más edad y trate de participar en situaciones sociales de la vida real, incluso al solicitar una pasantía y una vacante.

Funciones de denuncia: A veces los niños están expuestos a lenguaje grosero, material visual inapropiado o acoso cibernético en sus actividades en línea. Necesitan saber cómo denunciar a los usuarios o los perfiles dentro de cada cuenta que tengan en las redes sociales. Una pregunta importante es ¿podrán abordar y/o denunciar el material malo? ¿Qué pasa si viene de un amigo?

Sea amigo, no enemigo: Un aspecto hermoso pero también perjudicial de internet es el hecho de que existe un público vasto y a menudo invisible listo a divertirse o entretenerse 24 horas al día. Por desgracia, lo que comienza como una diversión aparentemente “inofensiva” puede deteriorarse con rapidez para convertirse en algo peligroso, un motivo de vergüenza en público, acoso cibernético y aun amenazas de muerte. El concepto de ‘internet de las cosas’ es sumamente popular para reírse a expensas de los demás y para publicar la información para que el mundo la vea sin darse cuenta del impacto devastador en la vida real de las personas.<sup>13</sup> El efecto de desinhibición en línea puede hacer que la gente actúe de manera distinta en el espacio virtual que personalmente, lo cual expone a otros a riesgo, incluso al riesgo de suicidio, si no se trata a los demás con respeto. ¿Sabe el menor cuál es la diferencia entre un chiste amistoso y un acto real de acoso—y sabe que cuando hay una imagen de alguien en línea esa persona tiene sentimientos reales?<sup>14</sup>

La preocupación por la pornografía y la trata de menores: ¿Ha hablado con el menor sobre sus partes íntimas y la importancia de respetar a los demás? Internet (al igual que las redes sociales, según las aplicaciones y los anuncios) está inundada de pornografía y los mayores consumidores de pornografía en línea son los menores de 12 a 17 años. Más de una tercera parte de los varones adolescentes (de 13 a 14 años) dicen que han visto material pornográfico más veces de las que pueden contar. Al llegar a los 18 años, nueve de 10 varones y seis de 10 niñas han visto pornografía en internet.<sup>15</sup> La pornografía en línea también contribuye a la trata de menores con fines sexuales, ya que las víctimas se convierten en parte de la multitud de videos e imágenes en circulación<sup>16</sup>. Los niños que han visto pornografía, aun sin ninguna intención, tienen más probabilidad de sufrir abuso sexual por un compañero o un adulto.<sup>17</sup>

¿Sabía usted que los niños muy probablemente ven estos tipos de imágenes en un lugar donde usted no puede verlos ni oírlos? ¿Ya saben borrar la memoria caché de sus búsquedas en internet (la investigación dice que sí)? ¿Es posible que a los 12 años ya tengan alguna adicción? Si usted respondió que “no” automáticamente a cualquiera de estas preguntas, ya tenemos problemas. Cuando pensamos que “esto no podría suceder aquí” ya estamos detrás de la curva.

Como adulto consciente, es indispensable que usted realice su propia investigación sobre los pros y los contras de las aplicaciones específicas de las redes sociales y cuáles son los beneficios y posibles peligros. ¿Está USTED listo a abrir su propia cuenta en los mismos sitios de las redes sociales para hacer un mejor trabajo de inculcarle responsabilidad al menor? McAfee reveló que si bien 90 por ciento de los niños “creen que sus padres confían en que ellos hagan lo correcto en línea”, casi la mitad de ellos cambiarían su comportamiento en internet si se dieran cuenta de que sus padres saben lo que ellos hacen y están vigilantes<sup>18</sup>. ¿Tiene usted la disciplina y el valor de limitar constantemente el tiempo que pasan en la pantalla y de confiscarles regularmente sus dispositivos para examinar los mensajes publicados, las configuraciones y las listas de amigos que son habituales al usar las redes sociales? (La mayoría de los padres dicen que se sienten incómodos de hacer eso.) Tenga una conversación continua y franca con los menores y averigüe qué hacen en línea. Si usted no puede decir con confianza que sabe exactamente lo que miran, ven y hacen en internet, expone a los jóvenes a riesgo puesto que aun los sitios web para chicos a veces son

pirateados o aun creados con intenciones maliciosas, como lo demuestra el [kid's channel YouTube fiasco](#) ocurrido en fecha reciente.

Si bien el adulto consciente es responsable de proteger la identidad virtual del niño hasta que este último pueda navegar por cuenta propia con éxito en internet, los menores también deben aprender a ayudar a proteger su propio contenido. El hecho de ayudar a un menor a proteger su presencia en línea y también de que usted guarde la información servirá para ayudar a los niños en el futuro cuando aumente cada vez más el uso de internet y las redes sociales.

Se espera que usted sea un modelo de comportamiento apropiado para los menores en su función de adulto consciente. No se trata apenas del trabajo de un padre de familia, sino del trabajo de todo adulto consciente, y de ser un modelo de conducta en la vida de cada niño, lo que significa que eso nos compete a todos nosotros.

### Referencias:

- <sup>1</sup> Boyd, D. *Why youth (heart) social network sites: the role of networked publics in teenage social life*. In: Buckingham D, ed. *MacArthur Foundation Series on Digital Learning: Youth, Identity, and Digital Media Volume*. Cambridge, MA: MIT Press; 2007. Available at: [www.danah.org/papers/WhyYouthHeart.pdf](http://www.danah.org/papers/WhyYouthHeart.pdf)
- <sup>2</sup> Pediatrics. *Exposure and Use of Mobile Media Devices by Young Children*. Retrieved from the Internet October 4, 2016: <http://pediatrics.aappublications.org/content/early/2015/10/28/peds.2015-2151>
- <sup>3</sup> Pew Research Center. *Teens, Social Media & Technology Overview 2015*. Retrieved from the Internet October 4, 2016: <http://www.pewinternet.org/2015/04/09/teens-social-media-technology-2015/>
- <sup>4</sup> Common Sense Media. *Is Technology Networking Changing Childhood? A National Poll*. San Francisco, CA: Common Sense Media; 2009. Available at: [www.common Sense Media.org/sites/default/files/CSM\\_teen\\_social\\_media\\_080609\\_FINAL.pdf](http://www.common Sense Media.org/sites/default/files/CSM_teen_social_media_080609_FINAL.pdf)
- <sup>5</sup> Pew Research Center. *Teens, Social Media & Technology Overview 2015*.
- <sup>6</sup> Federal Trade Commission. *Children's Online Privacy Protection Rule*. Retrieved from the Internet October 4, 2016: <https://www.ftc.gov/enforcement/rules/rulemaking-regulatory-reform-proceedings/childrens-online-privacy-protection-rule>
- <sup>7</sup> Common Sense Media. *What age should my kids be before I let them use Instagram, Facebook, and other social media services?* Retrieved from the Internet October 4, 2016: <https://www.common Sense Media.org/social-media/what-age-should-my-kids-be-before-i-let-them-use-instagram-facebook-and-other-social>
- <sup>8</sup> CNET. *Survey: 7.5M Facebook users below minimum age*. Retrieved from the Internet October 4, 2016: <http://www.cnet.com/news/survey-7-5m-facebook-users-below-minimum-age/>
- <sup>9</sup> Forbes. *Letting children under 13 on Facebook could make them safer*. Retrieved from the Internet October 4, 2016: <http://www.forbes.com/sites/larrymagid/2012/06/04/letting-children-under-13-on-facebook-could-make-them-safer/#1c15db95db03>
- <sup>10</sup> Parents. *Should your child have a social media account?* Retrieved from the Internet October 4, 2016: <http://www.parents.com/parenting/better-parenting/advice/should-your-child-have-a-social-media-account/>
- <sup>11</sup> Sturm, S. *Social networking psych studies: research shows teen Facebook users prone to depression*. TrendHunter. Available at: [www.trendhunter.com/trends/depressionfrom-facebook](http://www.trendhunter.com/trends/depressionfrom-facebook)
- <sup>12</sup> McAfee. *Cyberbullying triples according to new McAfee "2014 Teens and the Screens study"*. Retrieved from the Internet October 4, 2016: <http://www.mcafee.com/us/about/news/2014/q2/20140603-01.aspx>
- <sup>13</sup> Internet Memes & Social Media Cause Cyber-Bullying For Special Needs Kids. Retrieved from the Internet October 3, 2016: <http://www.stanfield.com/blog/2015/05/cyberbullying-conflict-resolution-special-needs>
- <sup>14</sup> 5 People Who Became Memes, And How They Reacted. Retrieved from the Internet October 3, 2016: <http://www.makeuseof.com/tag/5-people-became-memes-reacted/>
- <sup>15</sup> Covenant Eyes. *Pornography Statistics: Annual Report 2014*. Accessed from the Internet March 19, 2014: [http://www.covenanteyes.com/pornstats/?utm\\_campaign=Virtus&utm\\_content=catholic&utm\\_medium=web&utm\\_source=article](http://www.covenanteyes.com/pornstats/?utm_campaign=Virtus&utm_content=catholic&utm_medium=web&utm_source=article)
- <sup>16</sup> Shared Hope International. *The National Report on Domestic Minor Sex Trafficking: America's Prostituted Children (2009)*. Accessed from the Internet March 19, 2014. [http://sharedhope.org/wp-content/uploads/2012/09/SHI\\_National\\_Report\\_on\\_DMST\\_2009.pdf](http://sharedhope.org/wp-content/uploads/2012/09/SHI_National_Report_on_DMST_2009.pdf)
- <sup>17</sup> Covenant Eyes. *Pornography Statistics: Annual Report 2014*.
- <sup>18</sup> McAfee. *Cyberbullying triples according to new McAfee "2014 Teens and the Screens study"*.